

چگونه با مشتریان ناراضی چاپخانه مجهز به دستگاه چاپ بنر رفتار کنید؟

اگر چه چاپخانه های دارنده دستگاه چاپ بنر به دنبال بهبود قابلیت اطمینان کالا هستند، اما چالش های پیش روی آن ها پیچیده تر است.

این شرکت ها باید قادر باشند سطح رضایت مشتریان را از ابعاد مختلف طراحی محصول، بسته بندی، رابط کاربری و ارتقا دهند.

اصولا نارضایتی ها در صنعت چاپ به دایا زیر می باشد:

دستگاه چاپ بنر و مشتریان ناراضی

- **پایین بودن کیفیت چاپ**
- **خش خوردگی چاپ**
- **تاخیر در زمان تحویل**

در هنگام خرید دستگاه چاپ بنر باید سرعت چاپ و کیفیت چاپ را در نظر گرفت.

مشتریان ناراضی در این صنعت معمولا طرح شکایت خود را اپراتورهای دستگاه چاپ بنر یا مدیر مجموعه در میان می گذارند.

در این میان نحوه برخورد و مدیریت جلب اعتماد مشتری ناراضی بسیار مهم است.

باید آرامش و خونسردی خود را حفظ نمایید تا در نهایت منجر به رضایت و خشنودی مشتری از برند شما شود.

اقدامات لازم برای مدیریت مشتریان ناراضی دستگاه چاپ بنر

به صحبت های مشتری گوش داده و با جملات اطمینان بخش مشتری را آرام نمایید.

با مشتری ابراز همدردی کنید.

با ابراز همدردی به مشتری نشان دهید هر کس در چنین شرایطی احساس او را خواهد داشت.

سعی کنید در زمینه چاپ و اقعیت ها را به او نشان دهید تا مشتری نیز لحن تهاجمی خود را کنترل نماید.

با مشتری ارتباط برقرار کنید و به او نشان دهید که هیچ چیز برای شرکت مهم تر از رضایت مشتری نیست.

حمایت از مشتری و تایید حرف او عصبانیت او را کاهش می دهد.

صبور باشید و اجازه دهید مشتری شکایت خود را کامل مطرح کند.

هرگز با مشتری در این حین بحث نکنید و به او نه نگوئید.

با دقت به صحبت های مشتری گوش دهید و بیشتر شنونده باشید.

باید صبور باشید.

به مشتری نشان دهید که مشکل او برای شما اهمیت دارد.

در پایان سعی کنید راه حلی پیدا کرده و در مورد یک راه حل به توافق برسید.

در این راستا اقدام کنید و مسئله را تا جلب رضایت کامل مشتری پیگیری نمایید.

مشکل به وجود آمده را فوراً اصلاح کنید تا دیگر مشکلی مشابه آن تکرار نشود.

دستگاه چاپ بنر مناسب

چاپخانه ها باید سعی کنند برای کاهش نارضایتی مشتریان از دستگاه هایی با کیفیت و سرعت بالایی استفاده نمایند.

[دستگاه چاپ بنر کونیکا 512 آی 8](#) در میان دستگاه های چاپ بنر از کیفیت بالایی برخوردار است.

مجموعه سیمای شهر یکی از عرضه کنندگان دستگاه بنر است.

این مجموعه سعی کرده با ارائه مشاوره به یکی از بهترین شرکت ها در این زمینه بدل شود.

ارائه انواع مختلف دستگاه بنر در مجموعه سیمای شهر و تنوع عملکرد هر کدام از آن ها کار را برای خرید دستگاه بنر ساده کرده است.

برای خرید دستگاه چاپ بنر و یا درخواست مشاوره رایگان کافی است فرم دریافت سفارش را دریافت کرده و آن را ارسال نمایید.

مشاوران سیمای شهر در زمینه دستگاه چاپ بنر با شما تماس گرفته و در خرید به شما کمک می کنند.